

Уважаеми клиенти, молим за Вашето мнение по следните въпроси:

1. Какво е отношението Ви към предлаганите от нашата организация продукти и услуги?

2. Удовлетворени ли сте от качеството на нашите продукти и услуги? Моля, оценете по следните параметри (5 е най-високо):

Качество на продуктите и услугите оценка 1 2 3 4 5

Изпълнение на сроковете оценка 1 2 3 4 5

3. Мнението Ви за предимства и недостатъци на нашите продукти и услуги спрямо конкурентни такива?

4. Удовлетворени ли сте от сроковете на изпълнение на поръчките? Какви препоръки имате?

5. Как преценяте ценовото положение на нашите продукти и услуги спрямо конкурентните такива?

6. Моля, посочете и други разлики с конкурентни продукти и услуги:

7. Защо избрахте да работите с нас? Моля, номерирайте по важност:

- добрата цена № __
- качеството № __
- доброто обслужване № __
- друго № __

8. Други мнения, забележки и препоръки?

Благодарим Ви!