

**ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА ДОГОВОРА С КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
ОБЩЕСТВЕНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ ОТ НЕТФИНИТИ ЕООД**

I. ПРЕДМЕТ И ДЕФИНИЦИИ

Чл.1. С настоящите Общи условия на договора с крайни потребители (наричани по-долу „Потребителите“) се уреждат условията за предоставяне на обществени телефонни услуги от НЕТФИНИТИ ЕООД на територията на Република България. Тези Общи условия са задължителни за НЕТФИНИТИ ЕООД и за потребителите и представляват неразделна част от индивидуалните договори, сключени между тях.

Чл. 2. По смисъла на настоящите Общи условия посочените по-долу термини имат следното значение:

1. НЕТФИНИТИ ЕООД (наричано по-долу НЕТФИНИТИ) е предприятие, осъществяващо обществени електронни съобщения след подадено уведомление до Комисията за регулиране на съобщенията и в съответствие с Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера №01591/19.11.2009 г. за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга ("Разрешението"), със седалище в гр. София, адрес на управление жк. Хиподрума, бл. 109, ЕИК175141005, ИН по ЗДДС: BG175141005 , телефон (02) 4918888, факс: (02) 4921313, електронен адрес: <http://www.netfinity.bg> ("Уеб сайта"), електронен пощенски адрес за контакти: info@netfinity.bg

2. „Потребител“ на услугите по смисъла на настоящите Общи условия означава всяко дееспособно физическо или юридическо лице, държавен или общински орган, дипломатическо или консулско представителство, търговско представителство или друг правен субект, действащ на територията на Република България и/или създаден, съгласно действащото законодателство на Република България, което ползва или заявява желание за ползване на предоставяните услуги, приело е настоящите Общи условия и има сключен индивидуален писмен договор с НЕТФИНИТИ.

3. „Даряваща мрежа“ е мрежата на абоната, от която номерът се пренася. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера;

4. „Доставчик“ е предприятие, предоставящо обществена фиксирана телефонна услуга;

5. „Домейн на преносимостта“ са мрежите на доставчиците на обществена фиксирана телефонна услуга, в които се осъществява преносимост на номерата;

6. „Донор, предприятие на даряващата мрежа или даряващ доставчик“ е доставчикът, от чиято мрежа географският или негеографският номер се пренася в друга мрежа;

7. „Държател на обхвата от Номера“ е предприятието, на което Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) е предоставила номера от Националния номерационен план, част, от който е пренесеният Номер;

8. „Единен европейски номер за спешни повиквания 112“ (ЕЕН 112) е единен европейски телефонен номер, определен в Националния номерационен план, който се използва при необходимост от спешна помощ при различни рискове за живота, здравето, сигурността и имуществото на гражданите;

9. „Краен потребител“ е потребител, който не предоставя обществени електронни съобщителни мрежи или обществени електронни съобщителни услуги, по смисъла на Закона за електронните съобщения (ЗЕС), чрез Мрежата;

10. „Крайни електронни съобщителни устройства“ са продукти или части от тях, предназначени за свързване към интерфейсите на Мрежата на НЕТФИНИТИ;

11. „Мрежа“ е обществената електронна съобщителна мрежа на НЕТФИНИТИ, чрез която се предоставя фиксирана телефонна услуга на крайни потребители;

12. „Нетипичен трафик“ е трафик, чийто обем значително (повече от 3 пъти) надвишава обема на трафика, реализиран добросъвестно през предходни периоди и/или трафик, който включва обаждания с приблизително еднакво времетраене, осъществявани 5 (пет) или повече пъти в рамките на 12 (дванадесет) часа към един и същ номер;

13. „Неактивен Номер“ е географски или негеографски номер, чието ползване е прекратено или ограничено;

14. „Номер“ е географски номер от Националния номерационен план, част от цифрите, на който имат географско значение и който е част от предоставения номерационен ресурс на доставчик, предоставен за ползване от доставчика на краен потребител;

15. „негеографски номер“ е негеографски номер от Националния номерационен план, който е част от предоставения номерационен ресурс на доставчик, предоставен за ползване от доставчика на краен потребител;

16. „Потребител“ е всяко юридическо или физическо лице, както и всеки друг правен субект, действащ на територията на Република България и/или създаден, съгласно действащото законодателство на Република България, включително краен потребител, което ползва или заявява ползване на Услугата;

17. „Приемаща мрежа“ е мрежата, която приема номера вследствие процеса на пренасяне. Това е мрежата, предоставяща услугите и обслужваща съответния потребител след завършване на процеса на пренасяне;

18. „Приемащ доставчик“ е доставчикът, в чиято мрежа се пренася географският или негеографският номер;

19. „Пренесен Номер“ е национално значим географски или негеографски номер, чрез който се предоставя достъп до фиксирана телефонна услуга, който е бил подложен на пренасяне от мрежата на един доставчик в мрежата на друг доставчик от домейна на преносимост;

20. „Преносимост на Номерата“ е процес, който позволява на крайните потребители на предприятията – доставчици на фиксирана телефонна услуга да запазват номерата си при смяна на доставчика с друг доставчик, предоставящ фиксирана телефонна услуга в същия географски код или връщането му в мрежата на държателя на обхвата от номера, както и възможността на крайните потребители да запазят предоставения им номер при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление;

21. „Прозорец на преносимостта“ е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на крайния потребител до приемащата мрежа до момента на деактивиране на достъпа на крайния потребител до даряващата мрежа и актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за направление към приемащата мрежа;

22. „Технически проблем“ (System down) е временно спиране на система, при даряваща или приемаща мрежа, обслужваща процеса на преносимостта на номера.

23. „Телефонен пост“ е съвкупност от съоръжения, осигуряващи достъп до и свързване с обществената фиксирана телефонна електронна съобщителна мрежа на НЕТФИНТИ, а чрез нея и до други мрежи, с които е свързана, и номер от Националния номерационен план („ННП“), чрез който Потребителя се идентифицира в Мрежата за осъществяване на повиквания от и към него за провеждане на телефонни разговори;

24. „Отстраняване на технически проблем“ (System up) е възстановяване на обслужващите системи на даряващата или приемащата мрежа след възникнал технически проблем.

25. „Услуга“ или „Услуги“ е обществена телефонна услуга с определено качество, предоставяна между фиксирани крайни точки на обществена електронна съобщителна мрежа, предоставяна чрез Мрежата.

Чл. 3. Настоящите Общи условия имат задължителна сила за НЕТФИНТИ и за крайните потребители на Мрежата, освен ако не е уговорено друго в договора за услуги между потребителя и НЕТФИНТИ. Общите условия са задължителни за страните в тяхната цялост.

Допълнително договорените условия не могат да противоречат на разпоредбите на Закона за електронните съобщения (ЗЕС), както и на условията на издаденото на НЕТФИНТИ Разрешение.

Чл. 4 Общите условия са неразделна част от договора за Услуги между НЕТФИНТИ и потребителя. Общите условия влизат в сила за крайния потребител след сключване на договора за Услуги или с фактическото започване на ползването на Услугата. Крайните потребители на Мрежата се считат уведомени за Общите условия или техните изменения от датата на публикуването им по реда на ЗЕС. Потребителите носят отговорност за спазване на Общите условия и от всички трети лица, ползващи предоставяните на тях услуги.

II. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ НЕТФИНТИ

Чл.5. Посредством Мрежата и в съответствие с Разрешението НЕТФИНТИ предоставя на потребителите следните електронни съобщителни услуги:

1. Фиксирана телефонна услуга – обществена телефонна услуга с качество съгласно посоченото в чл. 8 по-долу, предоставяна между фиксирани крайни точки на обществена електронна съобщителна мрежа и осигуряваща на потребителя възможност да осъществява селищни, междуселищни и международни повиквания, както и повиквания към мобилни телефонни мрежи за пренасяне на глас и звук в реално време.
2. Достъп до услуги за спешна помощ – обществена телефонна услуга, предоставяща възможност за осъществяване от потребителя на безплатни телефонни повиквания до националните номера за спешни повиквания – 150, 160 и 166 (службите “Спешна медицинска помощ”, Национална служба „Пожарна безопасност и защита на населението” и национална служба „Полиция”), както и до единния европейски номер за спешни повиквания 112;
3. Запазване на географския номер на потребител при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление;
4. Запазване на негеографски номер на потребител при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга.

Чл. 6. НЕТФИНТИ предоставя на потребителите услугата 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата за срока на действие на индивидуалния договор с потребителя, с изключение на случаите, посочени в настоящите Общи условия и приложимото законодателство.

Чл.7. Посредством Мрежата и в съответствие с Разрешението по своя преценка НЕТФИНТИ може да предоставя и следните електронни съобщителни услуги:

1. Негеографски услуги – обществена телефонна услуга, предоставяща възможност за осъществяване на телефонни повиквания за провеждане на разговори до номера от ННП, които не са географски и не са обвързани с географско място, като услуга „персонален номер”, безплатни телефонни услуги, услуги с добавена стойност и други;
2. Телефонни указатели – обществена телефонна услуга, свързана с издаване на телефонен указател в печатен и/или електронен вид, съдържащ определена информация за потребителите, достъпна за неограничен кръг лица, при спазване изискванията на настоящите Общи условия и приложимото право;
3. Телефонни справочни услуги – обществена телефонна услуга, даваща възможност на осъществяващия повикване краен потребител да получи информация за телефонния номер на абонат по подадени данни;
4. Пренос на факсимилни съобщения.

Чл.8. (1) Фиксираната телефонна услуга осигурява достъп до всички национално значими номера и възможност за осъществяване на национални селищни, междуселищни и международни повиквания и повиквания към мобилни телефонни мрежи.

(2) При предоставяне на фиксирана телефонна услуга НЕТФИНТИ се задължава:

1. да осигурява услуга с качество, както следва:

1.1. в собствената си мрежа:

а) фактор за оценка на преноса на глас (R фактор) - не по-малък от 70;

б) едностранно закъснение - не по-голямо от 150 ms.

1.2. при взаимно свързване за пренос от край до край:

а) фактор за оценка на преноса на глас (R фактор) - не по-малък от 70;

б) едностранно закъснение - не по-голямо от 150 ms.

2. да осигурява качество на обслужването, както следва:

а) време за първоначално предоставяне на услугата - до 21 календарни дни от подаване на заявлението;

б) брой на повреди на абонатната линия - до 1 %;

в) време за отстраняване на повреди - до 24 часа;

г) процент неуспешни повиквания - до 20 %;

д) време за установяване на връзката - до 10 секунди;

е) време за установяване на връзка (отговаряне) при повикване за услуги чрез оператор - до 12 секунди;

ж) време за установяване на връзка (отговаряне) при повикване към телефонни справочни услуги - до 12 секунди;

з) процент жалби относно коректността на сметките - 0.01%.

(3) Съответствието на качеството и количеството на съответната предоставяна на конкретен потребител услуга с параметрите за качеството ѝ, определени в настоящите Общи условия, се удостоверява с подписване на Констативен протокол при активиране на услугата.

(4) Констативният протокол по предходната алинея определя крайните електронни съобщителни устройства и техническите изисквания, определени от страните като най-подходящи с оглед ползване на предоставяната от НЕТФИНТИ услуга след направени съответни измервания на трасето.

(5) Счита се, че потребителят е съгласен с условията и качеството на предоставяната услуга, независимо от факта дали е подписан Констативният протокол по предходните алинеи, в случай че е започнал да ползва услугата.

Чл.9. (1) Чрез функциите на мрежата "Идентификация на линията на викация" (CLI) и "Идентификация на свързаната линия" (COL), НЕТФИНТИ предоставя на потребителите и следните услуги:

1. Представяне на идентификация на линията на викация абонат (CLIP) – услуга, предоставяща на викация абонат информация за телефонния номер на Потребителя, чрез изписването ѝ на дисплея на съответното крайно електронно съобщително устройство по време на звъненето и без промяна по време на целия разговор.

2. Блокиране на идентификация на линията на викация абонат (CLIR) – услуга, представляваща дезактивиране на услугата CLIP по желание на Потребителя за всички или за отделни негови повиквания, като на дисплея на крайното електронно съобщително устройство на викация абонат се изписва съответното съобщение.

3. Пренасочване на повикването (Call forward) – услуга, след чието активиране входящите повиквания към номер на Потребителя автоматично се пренасочват към друг телефонен номер.

(2) По своя преценка НЕТФИНТИ може да предоставя и функцията на Мрежата „прекръпяване получаването на пренасочените към неговия номер повиквания“, чрез която потребителят, към

чийто номер са пренасочвани повиквания чрез Call forward, има възможност да контролира входящите повиквания, пренасочени от други потребители чрез използване на услугата Call forward.

(3) Всяка от Услугите по този чл.9., се предоставят безплатно на всички потребители и могат да се активират и деактивират по тяхно желание по всяко време и по начин, посочен на интернет страницата на НЕТФИНТИ. Направените от потребителя настройки се запазват при промяна на неговия телефонен номер, освен ако потребителят не заяви друго.

(4) Услугата CLIP е активна за всички потребители, които не са направили други настройки, и се активира независимо от настройките на потребителя в следните случаи: при осъществяване на достъп до услуги за спешна помощ; при осъществяване на повиквания към номера, посочени от организации и ведомства, свързани с националната сигурност и отбрана, при искане от компетентните държавни органи, или временно за проследяване на злоумишлени повиквания, както и в други, предвидени в действащото законодателство случаи.

(5) В случаите, когато обществени организации с предмет на дейност – защита правата на гражданите, са заявили изрично желанието си пред НЕТФИНТИ да гарантират анонимността на викация абонат, НЕТФИНТИ осигурява за всички входящи повиквания към номерата, определени от тези организации, деактивиране на услугата CLI, независимо от настройките, направени от викация абонат.

Чл.10. Във връзка с предоставяните Услуги, потребителят може да ползва само крайно електронно съобщително устройство с оценено съответствие и пуснато на пазара съгласно действащите нормативни актове в тази сфера. НЕТФИНТИ не носи отговорност за непредоставянето или некачественото предоставяне на Услугите, следствие от използването на крайни електронни съобщителни устройства на потребителя, които не отговарят на тези изисквания, както и от неосигуряването на условия за правилното функциониране на техниката и оборудването.

Чл.11. За използване на Услугите потребителят може да ползва крайно електронно съобщително устройство, закупено или наето от НЕТФИНТИ или от трети лица.

Чл.12. (1) НЕТФИНТИ може да отдава на потребителя крайни електронни съобщителни устройства под наем срещу заплащане на наемно възнаграждение, като урежда взаимоотношенията си с потребителя чрез сключване на допълнителен анекс към индивидуалния договор или отделен договор за наем на оборудване. Потребителят няма право да преотдава на трети лица наетите от НЕТФИНТИ оборудване и съоръжения без изричното писмено съгласие на НЕТФИНТИ.

(2) НЕТФИНТИ може да предоставя за ползване на потребителите крайни електронни съобщителни устройства, при спазване изискванията на настоящите Общи условия, срещу което потребителите да не заплащат допълнително възнаграждение извън възнаграждението за ползване на обществените телефонни услуги. В индивидуалния договор, сключен между НЕТФИНТИ и потребителя се посочва дали на последния е предоставено за ползване такова устройство или не.

(3) Потребителят е длъжен да полага дължимата грижа за съхраняване на устройство, предоставено му за ползване по реда на ал. 1 и 2 от НЕТФИНТИ. Рискът от погиване на устройството е за сметка на Потребителя. В случай че то бъде повредено, унищожено или откраднато, Потребителят дължи възстановяване на разходите за извършения ремонт или пълно обезщетение на НЕТФИНТИ за всички причинени вреди, включително възстановяване на стойността на устройството, посочена в Констативния протокол, освен ако вредоносният резултат се дължи на дефект на устройството или на друга причина, за която потребителят не отговаря.

(4) В случай, че предоставено устройство се повреди по причини, за които потребителят не отговаря, НЕТФИНТИ се задължава да го ремонтира безплатно, респективно да замени устройството с друго, ако повредата не може да бъде отстранена.

(5) Потребителят е длъжен да не демонтира предоставено от НЕТФИНТИ и инсталирано устройство, освен след направено от последния искане и след предварително направено съгласуване за това със служителите на НЕТФИНТИ.

(6) При всеки отделен случай на инсталиране или деинсталиране на устройство, както и в случай, че предоставеното устройство бъде заменено с друго такова, независимо от причината за това, страните подписват констативен протокол, в който се отразяват извършените действия.

(7) Потребителят е длъжен да върне на НЕТФИНТИ предоставено му от последния устройство в рамките на 5 (пет) дни от датата на прекратяване или разваляне на индивидуалния договор, в състоянието, в което устройството му е било предадено, с изключение на нормалното функционално изхабяване, или да допусне служителите на НЕТФИНТИ, които да извършат демонтирането му. При неизпълнение на това задължение, потребителят дължи неустойка в размер на единичната цена на устройството, посочена в Констативния протокол.

III. ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИ

Чл. 13 Предоставянето на Услугите от НЕТФИНТИ се извършва на основание писмен договор, сключен със съответния потребител. Договорът влиза в сила от датата на подписването му от страните, освен ако в него е предвидено друго. Настоящите Общи условия са неразделна част от договора.

Чл. 14. В индивидуалния договор се посочват идентификационни данни на НЕТФИНТИ и потребителя, вида и описанието на услугите, които се предоставят на потребителя, срокът за предоставяне на услугите, срокът на договора, финансови условия, срокове за плащане, адреси за кореспонденция, включително електронна поща, телефон за контакти, условията за продължаване и прекратяване на договора, обезщетения за предсрочно прекратяване на договора и други.

Чл. 15. (1) При сключването на договора, съответният потребител е длъжен да предостави на НЕТФИНТИ идентификационните си данни, изисквани от последния, както и да му предостави при поискване документи, удостоверяващи верността на тези данни. При промяна на тези данни, потребителят следва да уведоми НЕТФИНТИ в едномесечен срок след настъпване на промяната.

(2) В индивидуалния договор може да бъде определен кредитен лимит за ползване на фиксирана телефонна услуга, изразен като максимална сума, натрупана в рамките на един предплатен месец като дължима за осъществяване на изходящи повиквания. Лимитът може да бъде в размер на предвидения в Ценовата листа от настоящите Общи условия депозит, или да бъде определен независимо от него. При достигане на определения от страните кредитен лимит предоставянето на услугите, с изключение на тези за осъществяване на спешни повиквания, се спира до заплащането на дължимите за съответния месец суми за използвани услуги или внасянето на допълнителен паричен депозит в размер на най-малко половината от определения с индивидуалния договор кредитен лимит, с който определения с индивидуалния договор кредитен лимит се увеличава за всеки следващ предплатен месец.

(3) При писмено изразено желание на потребителя довносеният допълнителен паричен депозит по ал. 2 се възстановява по реда на чл.44, ал.1, т.3 от настоящите Общи условия, като в този случай кредитният лимит за ползване на фиксирана телефонна услуга остава в размера, определен с индивидуалния договор.

Чл. 16 При сключване на договор за Услуги, потребителят се идентифицира по следния начин:

(1) За физически лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България - с валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, постоянен адрес на територията на Република България (за чуждестранни граждани, продължително пребиваващи в страната – с вписан настоящ адрес); или нотариално заверено пълномощно и документ за самоличност на пълномощника, в случай че договорът се сключва от трето упълномощено лице;

(2) За юридически лица и еднолични търговци:

1. За лица, които са регистрирани или съответно пререгистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно Закона за търговския регистър (ЗТР) – Единен идентификационен код, копие от удостоверение за регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС), пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице;
2. За лица, които подлежат на регистрация от компетентния съд и за такива, които не са подали заявление за пререгистрация по ЗТР (до изтичане на определения в ЗТР срок) или законът не предвижда извършването на пререгистрация - удостоверение за актуално състояние, издадено в срок до 6 месеца преди датата на сключване на договора за Услугата; копие от карта за регистрация в регистър БУЛСТАТ; копие от удостоверение за регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (при наличие на такава регистрация); пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице.
3. Други юридически лица или организации, които нямат статут на юридическо лице (държавни или общински органи и администрации, създадени по силата на закон или друг нормативен акт, клонове, търговски представителства, сдружения и др.) - с копие от акта, с който са създадени; копие от карта за регистрация в регистър БУЛСТАТ; посочване на седалище и адрес на управление, трите имена на представляващия и/или копие от акта за назначаване на представляващия; пълномощно или друг валиден акт, удостоверяващ представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или организация и валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице.

(3) НЕТФИНТИ има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в ал. 2 документи, в случай че разполага с актуални данни относно информацията, която съдържат.

(4) В случай на сключване на договора от страна на потребителя чрез пълномощник се представя и изрично нотариално заверено пълномощно.

Чл. 17. НЕТФИНТИ има право писмено да упълномощава трети лица да предлагат Услугата и/или да сключват от негово име договори за Услуги с лицата, желаещи да станат потребители на Мрежата, както и да събират плащания от потребителите по договорите за Услуги от негово име, като информира съществуващите и потенциалните потребители по подходящ начин за наличието на такова упълномощаване.

Чл.18. С един индивидуален договор може да бъде уредено откриването на един или повече телефонни поста, като един телефонен пост може да бъде открит на името само на едно физическо или юридическо лице, а на името на един потребител могат да бъдат открити и повече от един телефонни поста.

Чл.19. Откриването на Телефонния пост (първоначално включване на крайното електронно съобщително устройство на потребителя към Мрежата) и активирането на Услугите следва да се извърши в 21-дневен срок от подписване на индивидуалния договор, но не по-рано от заплащането на таксата за свързване към електронната съобщителна мрежа на НЕТФИНТИ съгласно Ценовата листа, освен ако в индивидуалния договор не е уговорено друго.

Чл.20. Потребителят няма право да прехвърля правата и задълженията си по договора на трети лица без изрично писмено съгласие на НЕТФИНТИ. В случай, че потребителят предостави за ползване от друго лице Мрежата и/или регистрирани на негово име във връзка със сключен договор за услуги с НЕТФИНТИ номера от Мрежата, потребителят остава титуляр на правата и задълженията, произтичащи от индивидуалния договор.

IV. ЦЕНИ И УСЛОВИЯ НА ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

Чл. 21. Цените на Услугите, предоставяни от НЕТФИНТИ се определят, изменят и допълват по реда на ЗЕС. НЕТФИНТИ публикува цените на Услугите или промени в тях на страницата си в Интернет и предоставя безплатна информация на крайните потребители относно цените на Услугите на Интернет страницата си.

Чл.22. С Ценовата листа НЕТФИНТИ може да определя различни тарифни планове и ценови пакети за Услуги, различни цени и отстъпки в зависимост от вида и обема на ползваните Услуги, категорията на потребителя, както и въз основа на други обективни критерии, посочени в Ценовата листа.

Чл. 23. (1) Конкретните размери на цените за предоставените от НЕТФИНТИ услуги се определят в Ценовата листа и се посочва в индивидуалния договор, както следва:

1. Цена за свързване към Мрежата – осигурява достъпа на потребителя до Мрежата и се заплаща еднократно при сключване на договор;
2. Месечна абонаментна такса – дължи се за поддържане на достъп до Мрежата и се заплаща от потребителя ежемесечно, през месеца, предшестващ месеца на ползване на Услугата;
3. Цена на Услуги (изходящи селищни, междуселищни и международни гласови повиквания и други повиквания, контролирани от потребителя – пренасочване, конферентна връзка и др.), ползвани през съответния таксуващ период – заплаща се след изтичане на съответния таксуващ период. Цената включва всички осъществени повиквания в зависимост от тяхната продължителност и избрания абонаментен план, съгласно действащия ценоразпис на НЕТФИНТИ;
4. Допълнителна цена – заплаща се от потребителя при ползване на допълнителни Услуги;
5. Месечна цена за предоставяне под наем на крайно електронно съобщително устройство;
6. Цени за осъществяване на изходящи и входящи повиквания към номера за национални негеографски услуги – услуга „персонален номер“ (0700), услуги с безплатен достъп (0800), услуги с добавена стойност (090) и други.
7. Възнаграждения за оказани консултации и техническо съдействие във връзка с ползването на предоставяната услуга, включително и за монтаж, поддръжка и ремонт на предоставеното електронно съобщително устройство (доколкото е приложимо) и други изрично уговорени в договора възнаграждения.
8. Еднократна цена за преконфигуриране, в случаите когато за пренасяне на телефонен номер от и към мрежата на НЕТФИНТИ е необходимо извършването на преконфигуриране, дължима при подаване на заявление за пренасяне на номер.

(2) НЕТФИНТИ може да предлага ценови отстъпки, определени в Ценовата листа в зависимост от обема на трафика и категорията на потребителите.

(3) Месечната абонаментна такса, дължима за първия и последния месец (таксуващ период) на ползване на Услугата се заплаща в пълен размер, независимо от продължителността на ползване на Услугата през него. Месечната абонаментна такса за първия месец на ползване на Услугата се заплаща едновременно с цената за свързване към Мрежата на НЕТФИНТИ.

Чл. 24. (1) Заплащането на услугите може да бъде извършено:

1. по банков път по уговорена в договора банкова сметка;
2. чрез система за електронни разплащания.

(2) При плащане по банков път или чрез система за електронни разплащания, плащането се счита за извършено на датата на заверяване на сметката на НЕТФИНТИ.

(3) При плащане по безкасов начин всички банкови такси, комисиони и други дължими във връзка с плащането разходи са за сметка на потребителя.

(4) НЕТФИНТИ издава и предоставя на потребителя документи за дължимите суми и за извършените от последния плащания, в съответствие с приложимото българско законодателство.

Чл.25. Заплащането на Услугите се извършва въз основа на фактура, която се издава ежемесечно на името на потребителя. Неполучаването на фактурата не освобождава потребителя от задължението му за плащане на дължимите суми.

Чл.26. НЕТФИНТИ издава и предоставя на потребителя електронна фактура за дължимите суми за ползваните Услуги и за извършените от последния плащания, в съответствие с приложимото българско законодателство между първо и петнадесето число на месеца, следващ месеца, за който се дължат плащанията.

Чл. 27. (1) Плащането на посочената във фактурата сума се извършва не по-късно от 15 дни след датата на издаването ѝ, като потребителят заплаща таксите за проведените телефонни разговори за предходния месец и абонаментната такса за текущия. При закъснение се начислява неустойка за забава съгласно чл. 46, ал. 1 по-долу. При закъснение с повече от 7 дни НЕТФИНТИ може да спре предоставянето на Услугите съгласно чл. 33, т. 6 и/или да прекрати договора съгласно чл. 66, т. 1 по-долу.

(2) Всички останали услуги, използвани от потребителя, се заплащат в момента на предоставянето им.

Чл. 28. Месечните сметки могат да бъдат оспорени в 3 (три) месечен срок след датата на издаване на фактурата. Оспорването не освобождава потребителя от задължението за плащане на дължимите суми.

Чл. 29. НЕТФИНТИ предоставя безвъзмездно подробно месечно извлечение (детайлизирана сметка) за използваните през съответния таксуващ период Услуги и дължимите за тях суми. Потребителят има право изрично да заяви, че не желае да получава детайлизирана сметка. на Услугите се определят в Ценоразписа на НЕТФИНТИ.

Чл.30. Тарифирането на проведените от потребителя изходящи телефонни разговори се извършва на базата на продължителността им, като в зависимост от посочения в индивидуалния договор тарифен план се тарифира или на секунда независимо от продължителността на разговора или се тарифира цялата първата минута, независимо от продължителността на разговора, а след изтичането ѝ разговора продължава да се тарифира на секунда или на блок, посочен в тарифния план. За продължителност на разговор се

определя периода между получаването на сигнал за установяване на връзка, получен от виканата страна и получаването на сигнал за разпадане на връзката. Разпадане на връзката може да бъде предизвикано както от викащата страна, така и от виканата страна, като самото разпадане се счита осъществено към момента на първо прекъсване, независимо дали е предизвикано от викащата или виканата страна.

Чл.31. Повиквания към номерата за спешна помощ, както и към номерата за предоставяне на хармонизирани услуги със социална значимост в рамките на номерационния обхват, започващ със „116“, се осъществяват безплатно от всички потребители до прекратяване на индивидуалния договор по реда, предвиден в Общите условия.

Чл.32. НЕТФИНТИ запазва правото си да променя Ценовата листа едностранно по всяко време. При промяна на цените, новата Ценова листа се публикува в срок от 3 дни преди влизането на измененията в сила, а в случаите на увеличение на цените – 30 дни преди тази дата по реда на Раздел 12.

V. ОСНОВНИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА НЕТФИНТИ

Чл.33. НЕТФИНТИ има следните права:

1. да получава изцяло и в срок всички дължими от потребителите суми за предоставените им Услуги.
2. да продава, предоставя за ползване под наем срещу възнаграждение или безвъзмездно, както и да дава указания и инструкции на потребителите за правилно използване на предоставените им електронни съобщителни устройства.
3. да откаже достъп до Услугите на потребител, който има неуредени изискуеми задължения по друг договор с НЕТФИНТИ, както и в случай на непредставяне на изискуемите документи за сключване на договор съгласно чл.16.
4. да спира предоставянето на Услугите и да изключва от Мрежата крайни електронни съобщителни устройства, които са неизправни или не отговарят на изискванията за съответствие на действащата нормативна уредба.
5. да спира временно предоставянето на Услугите, с изключение на Услугите за спешни повиквания, при съмнение за изкуствено генерирани повиквания към Мрежата, както и в случаи на нетипично поведение на Потребителя, изразяващо се в неколкостепенен скок в потребление на Услугите спрямо предходни месеци, свързано със засилен интерес към услуги с добавена стойност, международни разговори и др., като в този случай НЕТФИНТИ отправя покана до потребителя за уреждане на отношенията във връзка с възникналите парични задължения.
6. да спира предоставянето на Услугите, с изключение на Услугите за спешни повиквания, в случай на неплащане от страна на потребителя на дължимите във връзка с ползването на Услугите суми в срока по чл.27. Потребителят може да поиска възстановяване на спрените Услуги след изплащане на задълженията си.
7. да спира временно предоставянето на Услугите при необходимост от провеждане на профилактични прегледи, тестове на оборудване, ремонти или при действия по развитие на Мрежата.
8. да получава достъп до помещения на Потребителя във връзка с изграждане, поддържане, настройка и ремонт на съоръженията от Мрежата в предварително писмено уточнено с потребителя време.
9. да упълномощава писмено трети лица да сключват от негово име договори с потребители, желаещи да ползват предоставяните от НЕТФИНТИ Услуги, да извършват дейности по упражняване на негови права и/или изпълнение на негови задължения по съответни договори, включително от негово име да събират плащания от потребителите и да издават и предоставят на Потребителите документи за дължимите

по индивидуалните договори суми за ползвани Услуги и за извършените плащания, в съответствие с приложимото българско законодателство.

10. да променя техника, конфигурации, доставчици и маршрути, технически характеристики и условия във връзка с предоставянето на Услугите, доколкото това е необходимо за поддържане предоставянето им и подобряване на тяхното качество по всяко време, без необходимост от съгласуване или предварително уведомяване на потребителя;
11. да променя едностранно и при спазване на изискванията на тези Общи условия параметрите и/или цените на предоставяните услуги, описани в Ценовата листа, доколкото това е наложено от търговската политика на НЕТФИНТИ, изменения в приложимото законодателство, акт на държавен орган и/или на изпълнение на задължение, изменение и/или прекратяване на сключен с трето лице договор, касаещ предоставянето на някоя или всички от Услугите.
12. да ползва електронни съобщителни мрежи, собственост на други предприятия, предоставящи електронни съобщителни мрежи и/или услуги, за предоставяне на Услугите, предмет на настоящите Общи условия.
13. да получава дължимите му обезщетения и неустойки, предвидени в настоящите Общи условия.

Чл. 34. НЕТФИНТИ се задължава:

1. да предоставя непрекъснато Услугите описани в настоящите Общи условия, съобразно техническото и технологичното развитие и съобразно инвестиционните планове за развитие на Мрежата и с необходимото качество;
2. да поддържа Мрежата и прилежащите ѝ съоръжения в техническа изправност и състояние, годни за непрекъснато и качествено предоставяне на Услуги;
3. отстранява в рамките на съществуващите технически и производствени възможности, в срок до 24 часа възникналите повреди по Мрежата и съоръженията;
4. да уведомява в подходяща форма засегнатите от планираните профилактични прегледи, ремонти или действия за развитие на Мрежата крайни потребители, когато се очаква тези мероприятия да доведат до прекъсване или влошено качество на Услугата, както и за предполагаемия срок на прекъсване или на влошаване на качеството. Уведомяването се извършва по начин, който е максимално достъпен. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на СLI услугите НЕТФИНТИ се задължава да информира крайните потребители за тези обстоятелства минимум два дни предварително, когато това е обективно възможно.
5. да обяви телефонен номер и адрес, на които крайните потребители могат да съобщават за повреди и за предоставяне на информация;
6. в случай на необходимост, свързана с националната сигурност, отбраната на страната или при извънредни обстоятелства, НЕТФИНТИ е длъжен: да предоставя възможност и да съдейства на компетентните органи за осъществяване на електронни съобщения чрез Мрежата при кризи, при обявяване на режим „военно положение“, режим „положение на война“ или режим „извънредно положение“; да изпълнява изискванията на компетентните органи за ограничаване използването на Мрежата в определено време; да предоставя безплатно достъп до Мрежата си на компетентните органи за съобщения и повиквания в случаите предвидени в закона; да търпи невъзможността за осъществяване на електронни съобщения в случаите на тяхното блокиране с технически средства при условията, предвидени в чл. 301, ал. 3 от ЗЕС.
7. да осигурява безплатен достъп до ЕЕН 112 и към кратките национални Номера за достъп до спешни повиквания на службите „Спешна медицинска помощ“, Национална служба „Полиция“ и Национална служба „Пожарна безопасност и защита на населението“. НЕТФИНТИ предоставя безплатен достъп по реда на предходното изречение до прекратяване на договора с крайния потребител;

8. да пази в срок не по-кратък от 6 (шест) месеца и да предоставя при поискване точни записи от показанията на таксуващата система, необходими за разплащане и за формиране на абонатните сметки след приключване на повикването или връзката;
9. да предоставя безплатно на Крайните потребители копия от настоящите Общи условия.
10. да предоставя Услугата в съответствие с действащото законодателство на Република България, Разрешението, сключените договори с потребителите и настоящите Общи условия.
11. В случай че предоставя Услугата телефонен указател в електронна форма НЕТФИНТИ се задължава да предоставя на крайните потребители информация за телефонния номер само при пълно и точно подаден минимален обем от данни, които включват име (лично и/или фамилно) за Абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за потребители – еднолични търговци, юридически лица или други организации, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.
12. В случай че предоставя телефонна справочна услуга НЕТФИНТИ се задължава да осигурява справка за съответния телефонен Номер само при пълно и точно подаден обем данни. Минималният обем от данни включва име (лично и/или фамилно) за потребители физически лица, фирма съответно друго наименование за потребители – еднолични търговци, юридически лица или други организации, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

Чл. 35. НЕТФИНТИ се задължава:

1. да уведомява крайните потребители за изменение на настоящите Общите условия в срок не по-кратък от един месец преди влизането им в сила, като ги публикува на Интернет страницата си и ги представи на видно място в магазините си;
2. да уведомява писмено крайния потребител при искане на достъп до негови помещения;
3. да уведомява крайните потребители за възможността, условията и реда, при които те могат да продължат да ползват част или всички допълнителни услуги, включени в ценови пакет, преди да бъде осъществена преносимост на Номер. Условията и реда по предходното изречение се определят в зависимост от вида на допълнителната услуга и условията, при които НЕТФИНТИ предоставя на крайни потребители само съответната допълнителна услуга. Във всички случаи ползването на допълнителни услуги, включени в ценови пакет, преди да бъде осъществена преносимост, може да се предоставя единствено въз основа на нов индивидуален договор между НЕТФИНТИ и крайния потребител, като потребителят губи своето право да ползва всякакви отстъпки, ползвани по силата на прекратения в резултат на осъществената преносимост на номер/а индивидуален договор;
4. да осигурява равнопоставеност на крайните потребители, които са заявили желание да продължат да ползват допълнителни услуги след пренасяне на географски или негеографски номер към друг доставчик и крайните потребители, които ползват единствено тези допълнителни услуги въз основа на сключен индивидуален договор.

Чл.36. НЕТФИНТИ се задължава също така:

1. да проверява направени искания за предприемане на мерки за предотвратяване на обезпокоителни повиквания и да предприема такива мерки, като за целта си сътрудничи с Потребителите и с други предприятия, предоставящи електронни съобщителни услуги.
2. да приема и регистрира жалби на посочения на интернет страницата адрес и телефон и да отговоря по тях в 30-дневен срок от получаването им.
3. да води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, причините и основателността им и предприетите действия след разглеждането им за срок от 12

месеца от постъпването на всяка от тях, при спазване на действащите правила за защита на личните данни.

Чл.37. (1) НЕТФИНТИ е длъжно да събира, обработва и съхранява трафични данни, свързани с предоставянето на обществени телефонни услуги и формиране на абонатните сметки в съответствие със ЗЕС за период не по-малко от 12 месеца след приключване на повикването или връзката.

(2) НЕТФИНТИ е задължено да осигурява и опазва тайната на съобщенията, предавани в процеса на използване на услугата и защитата на данните на Потребителя при спазване на правилата на Раздел XI от настоящите Общи условия и съобразно действащото законодателство в областта на личните данни, като не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до потребителя и неговата дейност без съгласието му, с изключение на изрично предвидените случаи.

Чл.38. НЕТФИНТИ е длъжно да поддържа на Интернет страницата си актуална информация относно начините на активиране, дезактивиране и използване на предоставените Услуги, свързани с CLI и COL функциите на Мрежата.

Чл.39. При писмено искане от потребител НЕТФИНТИ е длъжно да предостави детайлизирана справка за абонатната му сметка с информация съгласно чл.260, ал.4 от ЗЕС. НЕТФИНТИ е задължено да предостави детайлизираната справка в срок не по-дълъг от 30 дни от датата на постъпването и завеждането по адреса на управление на НЕТФИНТИ на писменото искане от потребителя.

Чл.40. НЕТФИНТИ е длъжно да поддържа на Интернет страницата си актуална информация относно начините на активиране, дезактивиране и използване на предоставените Услуги, свързани с CLI и COL функциите на Мрежата.

VI. ОСНОВНИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ

Чл. 42. Потребителите имат право:

1. да ползва услугите в параметрите, установени в тези Общи условия и в индивидуалния договор между страните.
2. да поиска писмено от НЕТФИНТИ предприемане на мерки за предотвратяване на обезпокоителни повиквания. След получаване на такова искане НЕТФИНТИ сътрудничи с потребителя и, в случай на повикване, изходящо от друга мрежа, съответното предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, за установяване на източника на обезпокоителни повиквания. В 3-дневен срок от установяване източника на такива повиквания НЕТФИНТИ предприема мерки за ограничаване на входящите повиквания от този номер и уведомява писмено потребителя за предприетите действия.
3. да предоставя телефонния пост за ползване от лица, на които е отдал под наем помещението, в което е инсталиран постът, след като уведоми НЕТФИНТИ. Потребителят и наемателят подават двустранно писмено заявление за съгласието си телефонният пост да се ползва от наемателя и дължимите суми да се заплащат от него, а когато той не плати в определения срок - отговорността на потребителя и наемателя да е солидарна. При прекратяване ползването на поста от наемателя, същият и потребителя или само потребителя уведомяват писмено НЕТФИНТИ за това.
4. да уведомява НЕТФИНТИ за всички проблеми, свързани с ползването на услугите и да търси и получава информация, съдействие и консултации от НЕТФИНТИ във връзка с ползване на услугите, реконфигуриране на техническите съоръжения за ползване и др.

5. да подава жалби, молби и предложения до НЕТФИНТИ съгласно предвиденото в Раздел IX от настоящите Общи условия.
6. да получава детайлизирана месечна сметка за предоставените услуги с информация съгласно чл. 260, ал. 3 от ЗЕС.
7. да не получава детайлизирана месечна сметка за предоставените услуги след като направи изрична заявка за това.
8. да заяви и получи детайлизирана справка за абонатната си сметка с информация съгласно чл. 260, ал. 4 от ЗЕС.
9. след подаване на едномесечно писмено предизвестие до НЕТФИНТИ и след заплащане на всички дължими до момента суми, за период не по-малък от 2 (два) месеца да преустанови временно ползването на услуги по свое желание, освен ако индивидуалният договор е с обвързващ срок по смисъла на чл.46, ал.4 от тези Общи условия. Ако до 14 календарни дни от изтичане на заявения период на спиране ПОТРЕБИТЕЛЯТ не поиска възстановяване, НЕТФИНТИ има право да прекъсне достъпа до Мрежата, както и да прекрати едностранно индивидуалния договор без предизвестие. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не дължи цената за месечен абонамент за времето на спиране на услугите.
10. да прекрати ползването на услугите по свое желание след подаване на едномесечно писмено предизвестие до НЕТФИНТИ съгласно чл.46, ал.3;
11. да получи обезщетение при виновно неизпълнение от страна на НЕТФИНТИ на задълженията му по настоящия договор. Отговорността на НЕТФИНТИ се реализира при условията и по реда на Раздел VII от настоящите Общи условия.

Чл. 43. Потребителите имат следните задължения:

1. да заплащат дължимите възнаграждения за предоставените услуги съгласно условията и сроковете, посочени в настоящите Общи условия и съобразно обявените с Ценовата листа на НЕТФИНТИ цени;
2. да не извършват действия, които пречат на нормалното функциониране на Мрежата и ползването на услугите;
3. да не внасят и да не допускат внасянето на изменения в инсталациите на съоръженията и крайните електронни съобщителни устройства за ползване на услугите без съгласие на НЕТФИНТИ и да спазват указанията, инструкциите и предписанията на НЕТФИНТИ за правилно ползване;
4. да не включват в Мрежата крайни електронни съобщителни устройства с параметри, несъвместими със съществените изисквания за оценка на съответствието съгласно приложимите нормативни изисквания;
5. при писмено поискване от НЕТФИНТИ или при заявена повреда или подадена жалба, да предоставят достъп на служители на НЕТФИНТИ до помещенията си, през работни дни от 9.00 до 18.00 часа и в предварително съгласувано време, както и да оказват всякакво друго съдействие, необходимо за изпълнението на задължения на НЕТФИНТИ във връзка с предоставянето на услугите;
6. да не осъществяват и да не допускат осъществяване на обезпокоителни или обидни повиквания от телефонния пост, както и да не осъществяват и да не допускат осъществяване на фалшиви сигнали за спешна помощ, бедствие, авария, злополука или тревога;
7. да не извършват и/или да не допускат други лица да осъществяват повиквания към Мрежата, с които въвеждат НЕТФИНТИ в заблуждение за същността на тези повиквания и/или с цел придобиване на облаги за себе си или за трети лица, във вреда на НЕТФИНТИ и/или трети лица.
8. да заплащат цената за месечен абонамент, в случаи на прекъсване на услугите или получаването им с влошено качество вследствие на тяхно виновно поведение или поради изключване на неизправно крайно устройство;

9. да заплащат цената за месечен абонамент независимо от подадените уведомления и жалби до НЕТФИНТИ за неизправно получаване или прекъсване на услугите;
10. при желание за временно преустановяване ползването на услуги, да заплатят месечната абонаментна такса за месеца на предизвестие;
11. да съобщават в 7-дневен срок в писмена форма за всяка промяна в идентификационните данни, посочени в индивидуалния договор. При всяка промяна на тези данни следва да се подпише анекс към договора между съответния потребител и НЕТФИНТИ;
12. при прекратяване на договора да върнат на НЕТФИНТИ предоставено по реда на чл.11 или чл.12 Устройство;
13. Потребител, който е подал заявление за пренасяне на Номер/а е длъжен да заплати на НЕТФИНТИ всички задължения, свързани с ползването на пренасяния/те Номер/а, които са възникнали след подаване на заявлението за пренасяне на Номер и/или след издаване на удостоверение за съгласие за пренасяне на Номер/а, както и да върне предоставени крайни електронни съобщителни устройства или оборудване, собственост на НЕТФИНТИ, до прекратяване на договорните отношения.
14. да не правят достояние и да не допускат да става достояние на трети лица поверителна информация, свързана с условията на договора, включително и след прекратяване на действието му.

VII. ОТГОВОРНОСТИ

Чл.44. (1) За виновно неизпълнение НЕТФИНТИ отговаря пред потребителите, както следва:

1. в случай на забава при първоначално предоставяне на услугите след определения в чл.8 срок - неустойка в размер на 0,5% от платената първа месечна абонаментна такса за ползване на услугите за всеки ден закъснение, но не повече от 20%;
2. за неотстранени повреди по Мрежата и съоръженията, в резултат на които потребителят не е могъл да ползва фиксирани телефонни услуги повече от 5 (пет) дни през един календарен месец, НЕТФИНТИ дължи обезщетение на потребителя в размер на дневната такса за ползване на услугите за всички дни, през които потребителят не е ползвал съответната услуга, умножена по коефициент 1,5. Размерът на дневната такса за съответната услуга по предходното изречение се изчислява като месечната абонаментна такса се раздели на 30.
3. в случай на надвзети суми и суми по уважени рекламации или жалби, сумите се приспадат от плащането на абонаментната такса за следващия предплатен месец/и, а при прекратяване на договора се изплащат на потребителя в брой, в случай че последният е спазил изискванията относно прекратяването, установени в настоящите Общи условия;

(2) Отговорността на НЕТФИНТИ по ал.1 се реализира само на основание молба от страна на потребителя, подадена чрез електронна поща. НЕТФИНТИ няма задължение да следи за всеки отделен случай и да прилага разпоредбата на ал.1, без да има искане за това от страна на потребителя.

Чл.45. (1) Отговорността на НЕТФИНТИ е ограничена до посочените по-горе случаи.

(2) При всички случаи НЕТФИНТИ не носи отговорност във връзка с непредоставянето или некачественото предоставяне на услугите, дължащо се на неизправност, неправилно функциониране, непригодност или несъвместимост на крайно устройство на потребителя, което не е било предоставено от НЕТФИНТИ, или върху което е било упражнено въздействие от потребителя или други лица в противоречие с правилата на настоящите Общи условия, индивидуалния договор с потребителя и/или Констативния протокол.

(3) При всички случаи НЕТФИНТИ не носи отговорност за непредоставянето на услугите или предоставянето им с влошено качество вследствие от наличие на някоя от следните примерно посочени хипотези:

1. Извършвани тестове от страна на НЕТФИНТИ с цел проверка на оборудване, връзки, мрежи и други, както и тестове, насочени към подобряване или оптимизиране на предоставяната услуга. При планирани тестове НЕТФИНТИ уведомява предварително потребителя за датата и планираната продължителност на теста в разумен срок преди неговото провеждане;
2. Потребителят не изпълнява паричните или други свои задължения по договора със НЕТФИНТИ;
3. Потребителят използва технически съоръжения и/или крайни електронни съобщителни устройства, различни от тези, които страните са определили като най-подходящи с оглед резултатите от направените измервания на трасето при подписване на Констативния протокол;
4. Потребителят не се съобразява с техническите указания на НЕТФИНТИ за ползване на услугите;
5. При настъпване на повреда или при неправилна експлоатационна работа с всякаква техника, оборудване или съоръжения, осигурени от потребителя;
6. Непредоставянето или лошото предоставяне на услугите е следствие от действия и/или бездействия на трети лица и според обстоятелствата разумно може да се приеме, че действията и/или бездействията на тези трети лица са извън контрола на НЕТФИНТИ;
7. Налице е неработоспособност на Мрежата, преносната среда или оборудване между НЕТФИНТИ и потребителя, което не е по вина на НЕТФИНТИ;

(4) НЕТФИНТИ не отговаря за неизпълнение на задълженията си при възникване на събития и обстоятелства от непреодолима сила съгласно чл.30б и следващите от Търговския закон. Същите се доказват пред ответната страна с удостоверение, издадено от съответния компетентен държавен орган или със сертификат за форс мажор, издаден от БТПП.

(5) При възникване на събития и обстоятелства по ал.4, НЕТФИНТИ информира своевременно потребителите, като посочва срокове за възстановяване на услугите. Сроковете започват да текат от преустановяването на обстоятелствата.

(6) В случай че форсмажорното събитие продължи повече от 30 (тридесет) последователни дни и няма признаци за скорошното му преустановяване, всяка от страните може да прекрати за в бъдеще индивидуалния договор, като писмено уведоми другата страна.

Чл.46. (1) Потребителите отговарят за вреди, причинени на НЕТФИНТИ, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по тези Общи условия.

(2) Потребителите дължат на НЕТФИНТИ обезщетение за всички просрочени задължения, в размер на 0,5% от просрочените суми дневно от деня на забавата до момента на заплащане на дължимите суми.

(3) Потребителите носят отговорност за спазване на настоящите Общи условия от всички трети лица, ползващи предоставяните на тях услуги.

(4) НЕТФИНТИ има право да предприеме временни санкции в случай, че потребителите изпаднат в забава при изпълнение на парично задължение, използват услугите в нарушение разпоредбите на действащото българско законодателство, приложимото право или нормите на морала или нарушават друго свое съществено задължение по договора и настоящите Общи условия.

(5) Временните санкции по смисъла на предходната алинея включват спиране на предоставяните услуги от страна на НЕТФИНТИ до изпълнение на задължението, съответно прекратяване на нарушението. За прилагане на тези мерки НЕТФИНТИ може, но не е длъжно да отправи 24-часово предизвестие с искане за преустановяване на нарушението. Прилагането на посочените санкции не освобождава потребителите от задълженията им за плащане на месечна абонаментна такса и други дължими възнаграждения.

VIII. ТЕЛЕФОНЕН УКАЗАТЕЛ И ТЕЛЕФОННА СПРАВОЧНА УСЛУГА

Чл.47. НЕТФИНТИ може по своя преценка да изготвя и публикува телефонен указател в печатна или електронна форма, съдържащ данни за потребителите, достъпни за неограничен кръг лица.

Чл.48. (1) При изготвянето и публикуването на телефонен указател в печатна и/или електронна форма, НЕТФИНТИ включва минимално необходимата информация за потребителя по чл.49, ал.1, както и допълнителна информация по чл.49, ал.2, само при наличие на негово предварително писмено съгласие за всеки от видовете информация, изрично изразено при сключването на индивидуалния договор или в по-късен момент с отделно писмено заявление, подадено до НЕТФИНТИ.

(2) При наличие на допълнително изрично писмено съгласие по предходната точка, НЕТФИНТИ може да предостави данните на потребителя за включването им в телефонния указател и/или за предоставяне на телефонни справочни услуги и на други предприятия, предоставящи обществени телефонни съобщителни услуги, включително и на предприятието, задължено да предоставя универсална услуга по смисъла на ЗЕС.

Чл.49.(1) Минимално необходимата информация за даден потребител за един телефонен пост включва следните елементи:

1. за физически лица – име (лично и фамилно), адрес и телефонен номер;
2. за едноличните търговци и юридическите лица – фирма, адрес и телефонен номер.

(2) Допълнителните данни, които могат да бъдат вписвани в телефонния указател, включват някои или всички от следните елементи:

1. информация за други телефонни номера на потребителя;
2. информация за други лица, с които съвместно ползват Телефонен пост;
3. номер на факс;
4. адрес на електронна поща;
5. професия;
6. предмет на дейност (за потребители – еднолични търговци и за юридически лица);
7. други.

Чл. 50. (1) Потребителят има право да поиска проверка, промяна и заличаване изцяло или частично на вече вписана в указателя информация.

(2) Потребителят има право да поиска включване на данни в телефонния указател, чието вписване първоначално не е заявил, или данни, които са били заличени от указателя по негово искане.

(3) Потребителят има право да определи поредността на вписване на номерата в телефонния указател, когато е изявил желание да бъдат вписани номера, предоставени от едно или повече предприятия. В случай, че потребителят не се е възползвал от правото си да укаже как да бъдат подредени номерата, те се подреждат по азбучен ред според наименованието на предприятието, което е предоставило за ползване съответните номера.

Чл. 51. Публикуването в указателя на информация за потребителят, предоставянето ѝ на други предприятия, и упражняването на правата по чл.49 по-горе, се извършва безплатно за потребителя по отношение на минимално необходимата информация по чл.49, ал.1 и срещу заплащане по отношение на допълнителната информация по чл.49, ал.2.

Чл. 52. (1)Телефонните указатели включват информация и за: телефонни номера за спешни повиквания, кодове за междуселищно избиране, хармонизирани телефонни номера за хармонизирани услуги със социална значимост, както може да включват и информация за телефонни номера за връзка с органи на държавната власт и дипломатически

представителства, кодове за международно избиране, телефонни номера за телефонни справочни услуги и други.

(2) В телефонния указател се посочват адресът и телефонният номер, на които може да се иска информация относно телефонния указател. Телефонният указател включва и инструкции за ползването му.

Чл. 53. Потребителите, които са заявили изрично съгласие за вписване на данните им в телефонен указател могат да заявят съгласие тези данни да бъдат използвани с цел изпращане от трети лица на печатни и електронни рекламни материали или непоискани търговски съобщения, както и за организиране и провеждане на маркетингови проучвания от трети лица. В телефонния указател, по желание на потребителя, и срещу заплащане може да бъде регламентирано времето, през което могат да се правят обаждания и съобщения от трети лица с цел директен маркетинг, както и начинът на предаването им. НЕТФИНТИ отбелязва с индекс "*", който се поставя до вписаното име (фирма) на потребителя, когато последният е изразил съгласие данните му, публикувани в телефонен указател, да бъдат използвани с цел изпращане на печатни и електронни рекламни материали или непоискани търговски съобщения, както и провеждане на маркетингови проучвания.

Чл. 54. (1) Заличаване или изменяне на данни се извършва при издаване на ново или при актуализиране на съществуващото печатно издание на телефонен указател, което от двете е първо по време. Заличаването или изменението на данни в телефонния указател в електронна форма се извършва в срок до 10 дни, считано от получаване на искането за това.

(2) В случай че в публикувани в телефонен указател на НЕТФИНТИ в електронна форма данни за потребителите са допуснати грешки или неточности, те се отстраняват от НЕТФИНТИ в срок до 10 дни, считано от откриването им или от получаване на писмено уведомление за наличието на грешки или неточности.

Чл. 55. НЕТФИНТИ има право да заличи или да откаже вписване на информация в телефонните указатели, която е очевидно неточна, като следва предварително писмено да уведоми заинтересованите лица за това.

Чл. 56. (1) НЕТФИНТИ не носи отговорност при допуснати грешки или неточности в публикуваните от него данни в телефонни указатели, дължащи се на грешни или неточни бази данни за потребителите, предоставени му от други предприятия.

(2) В случай че в публикувани в печатно издание на телефонен указател на НЕТФИНТИ данни за потребителите са допуснати грешки или неточности, те се отстраняват за сметка на предприятието, по чиято вина са допуснати.

Чл. 57. Данните, включени в телефонния указател, могат да бъдат използвани от НЕТФИНТИ за предоставяне на телефонна справочна услуга.

Чл. 58. При предоставяне на телефонна справочна услуга НЕТФИНТИ е длъжно да осигури достъп за справка за съответния телефонен номер само при пълно и точно подаден минимален обем от данни, доколкото тези данни не са ограничени по желание на потребител.

Чл. 59. Размерите на цените за услугите, предоставяни възмездно по реда на настоящия раздел, се определят и изменят с Ценовата листа.

IX. ЖАЛБИ, МОЛБИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Чл.60. Всеки краен потребител има право да отправя жалби, молби и предложения до НЕТФИНТИ и до Комисията за регулиране на съобщенията, във връзка с предоставяната по реда на тези Общи условия Услуга.

Чл.61. НЕТФИНТИ се задължава да отговаря писмено на всички жалби, молби и предложения, отправени от крайните потребители, в 1 (едно) месечен срок от постъпването им.

Чл.62. НЕТФИНТИ поддържа регистър за постъпилите жалби, молби и предложения от крайни потребители, както и за отговорите по тях. Информацията за всеки конкретен случай се съхранява в регистрите не по-малко от 12 (дванадесет) месеца.

Чл.63. Оспорването на дължимата от потребител сума не освобождава същия от задължението му да я заплати. При влизане в сила на решение на компетентен орган, с което оспорването се уважава, както и по преценка на НЕТФИНТИ, недължимо заплатената част от сумата се възстановява на платеца, заедно със законната лихва за надвзетата сума.

Х. ПРОДЪЛЖАВАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.64. Сключените договори за Услуга, в които е определен срок за предоставяне на Услугата, могат да бъдат продължени с допълнително писмено споразумение между двете Страни, сключено преди датата на изтичане на договора.

Чл.65. Договорът по тези Общи условия се прекратява в следните случаи:

1. по взаимно писмено съгласие на НЕТФИНТИ и потребителя;
2. едностранно от страна на потребителя;

(а) с 1 (едно) месечно писмено предизвестие до НЕТФИНТИ, след заплащане на всички дължими суми, освен ако в договора не е предвидено друго;

(б) при неизпълнение от страна на НЕТФИНТИ на съществени задължения по тези Общи Условия, като потребителят отправи двадесетдневно предизвестие до НЕТФИНТИ.

За неизпълнение от страна на НЕТФИНТИ на съществени задължения по смисъла на предходното изречение ще се счита неизпълнението на някое от следните задължения:

- нарушаване на параметрите за качество на предоставяните услуги, съгласно Разрешението на НЕТФИНТИ, за повече от 5 (пет) пълни последователни дни;
- неотстраняване в рамките на съществуващите технически възможности и срокове по чл. 8 (2) т. 2 от Общите Условия на възникналите повреди на Мрежата и съоръженията;
- неспазване от страна на НЕТФИНТИ на времето за първоначално предоставяне на Услугата посочено в чл.8. от Общите условия.

Чл.66. НЕТФИНТИ едностранно прекратява договора в следните случаи:

1. при неплащане на дължимите суми след изтичане срока за плащане, както и при наличие на просрочени задължения или нарушения по друг договор, сключен с НЕТФИНТИ;
2. когато Абонатът използва технически средства за достъп до Мрежата, които не отговарят на посочените в настоящите Общи условия изисквания, или е използвал или допуснал да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели;
3. при доказване по безспорен начин, че крайният потребител е получил или е направил опит да получи от НЕТФИНТИ електронни съобщителни услуги или устройства чрез незаконни средства;
4. при системно нарушение (3 /три/ или повече пъти в рамките на една календарна година) на настоящите Общи условия от страна на потребителя, въпреки отправеното му от НЕТФИНТИ писмено предупреждение;

5. при наличие на достатъчно основания да се счита, че потребителят осъществява трафик с цел реализиране на собствена печалба или печалба за трети лица, ако липсва изрично съгласие на НЕТФИНТИ и/или при осъществяване на Нетипичен трафик.
6. при промени в законодателството или при прекратяване на правата по Разрешението за предоставяне на гласови услуги чрез Мрежата;
7. с едномесечно писмено предизвестие от НЕТФИНТИ до потребителя;

Чл.67. Договорът на потребителя, който е получил съгласие за пренасяне на Номер/а от НЕТФИНТИ, се прекратява по реда, предвиден в настоящите Общи условия и сключения договор за услуги. Договорните отношения на потребителя с НЕТФИНТИ се считат за прекратени на датата, на която се деактивира достъпът на потребителя до мрежата на НЕТФИНТИ. Абонатът следва да плати на НЕТФИНТИ всички задължения, посочени в чл. 43 т. 13. от настоящите Общи условия. В случай че потребителят желае преносимост на част от всички номера, предоставени му от НЕТФИНТИ по договора за услуги, същият не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в мрежата на НЕТФИНТИ.

Чл.68. Потребителят може да поиска временно прекъсване на Услугата за определен срок (не по-дълъг от 6 месеца, в рамките на една година) с писмена молба, след плащане на всички дължими суми. Ако до изтичане на срока потребителят не е депозирал молба за повторно включване, НЕТФИНТИ има право да преустанови служебно достъпа до Мрежата, както и да прекрати едностранно договора за Услуги. Тази възможност не се предоставя на потребители, сключили договор за Услуги, чието ползване е свързано с определен срок.

XI. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ И ГАРАНТИРАНЕ НА ТАЙНАТА НА СЪОБЩЕНИЯТА

Чл.69. НЕТФИНТИ се задължава да гарантира тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на предоставената Услуга и всички данни, които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това.

Чл.70. (1) В връзка с предоставяне на Услугите, предмет на настоящите Общи условия, НЕТФИНТИ има право да събира, обработва, използва и съхранява Данни на потребителите по смисъла на чл. 248, ал. 2 от ЗЕС, както и други данни, при наличието на изрично писмено съгласие от страна на потребителя и при спазване, по отношение на потребителите – физически лица, на разпоредбите на действащото законодателство в областта на личните данни, включително, но не само, ЗЕС и Закона за защита на личните данни.

(2) Предоставената на НЕТФИНТИ информация по ал.1 не се предоставя на трети лица, освен с писменото съгласие на Потребителя и/или в предвидените в закона, настоящите Общи условия и Разрешението случаи.

(3) НЕТФИНТИ може да събира, обработва и използва Данните на потребителите за целите, предвидени в ЗЕС и актовете по прилагането му (доколкото е приложимо), включително, но не само, за:

1. изграждане и поддържане на връзката и осъществяване на Услугите;
2. таксуване, формиране и изготвяне на сметки и доказване на тяхната достоверност;
3. откриване, локализиране и отстраняване на неизправности в Мрежата или в електронни съобщителни мрежи на други предприятия;
4. откриване и преустановяване на незаконно използване на Мрежата или други електронни съобщителни мрежи и съоръжения, когато има основание да се смята, че такива действия се извършват и това е изложено писмено от засегнатата страна или от компетентен орган;
5. откриване и проследяване на обезпокоителни действия при наличие на заявка от засегнатия Потребител, изискваща предприемане на мерки от НЕТФИНТИ.

Чл.71. С приемането на настоящите Общи условия потребителят изразява съгласието си НЕТФИНТИ да използва, при спазване изискванията на приложимото законодателство, трафични данни на потребителя за целите на проучване на пазара, включително доколко предоставяните Услуги удовлетворяват изискванията на потребителя, както и за предоставяне на Услуги с добавена стойност, изискващи допълнително обработване на трафични данни или данни за местоположението, различни от трафичните данни, необходими за пренасяне на съобщението или за таксуването му. Потребителят винаги може да оттегли съгласието си чрез писмено заявление, подадено до НЕТФИНТИ.

Чл.72. НЕТФИНТИ има право да обработва и предоставя на съответните служби данни за местоположението на потребителите в случай на спешни повиквания, включително когато не е получено предварително съгласие за тяхното обработване, при реда и условията, определени с правилата по чл.255, ал.3 от ЗЕС и подзаконовите актове по прилагането му.

Чл.73. НЕТФИНТИ има право да обработва данни, отнасящи се за абонати или потребители на други предприятия, предоставящи електронни съобщителни мрежи и/или услуги, доколкото това е необходимо за изпълнение на задълженията на НЕТФИНТИ по договори с тези предприятия или за изпълнение на задължения, посочени в настоящите Общи условия или закона.

Чл.74. НЕТФИНТИ има право да събира, обработва, използва и съхранява, както и да предоставя на съответните служби, определени в действащото законодателство, категории данни за нуждите на националната сигурност, както и за разкриване на престъпления, за срока, при условията и по реда на чл. 251 от ЗЕС и подзаконовите актове по прилагането му.

Чл.75. НЕТФИНТИ съхранява информацията за ползваните Услуги за минал период от време, но не по-малко от 6 (шест) месеца.

Чл.76. Предоставянето на електронни съобщителни услуги не може да бъде обвързано с предоставянето на лични данни, които не са необходими за предоставянето на някоя от тези Услуги.

XII. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ И ПРИЛОЖИМО ПРАВО

Чл.77. Споровете между НЕТФИНТИ и потребителите се решават в дух на добра воля чрез непосредствени преговори между тях, а ако това се окаже невъзможно, се отнасят за решаване пред КРС и/или пред компетентния български граждански съд.

Чл.78. За неуредените в настоящите Общи условия въпроси субсидиарно се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

XIII. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл.79. НЕТФИНТИ може да внася промени в Общите условия по предложение на потребители или по своя инициатива - при въвеждане на нови услуги или по други причини.

Чл.80. (1) НЕТФИНТИ публикува новите (изменените) Общи условия на Уеб сайта си в 30-дневен срок преди влизането им в сила.

(2) НЕТФИНТИ прави Общите условия публични за потребителите, като ги предоставя на потребителите при сключване на договора.

Чл.81. (1) Тези Общи условия, както и бъдещи изменения в Общите условия, се прилагат и за заварените потребители към датата на влизането им в действие.

(2) Потребителят има право да прекрати сключения от него договор без да носи отговорност пред НЕТФИНТИ в срок от 30 дни от влизането в сила на Общите условия или измененията в тях. Прекратяването следва да се извърши чрез писмено изявление до НЕТФИНТИ.

(3) Разпоредбата на ал.2 не се прилага, когато:

1. промените в Общите условия произтичат от приложимото законодателство или от акт на Комисията за регулиране на съобщенията;
2. в индивидуалния договор са включени отстъпки от НЕТФИНТИ по отношение на съответния потребител.

(4) Във всички случаи разпоредбата на ал.2 се прилага съответно при изменение в Ценовата листа, свързано с увеличаване на цените.

XIV. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ С НЕТФИНТИ В КАЧЕСТВОТО МУ НА ПРИЕМАЩ ДОСТАВЧИК В ПРОЦЕДУРАТА ПО ПРЕНАСЯНЕ НА ГЕОГРАФСКИ И НЕГЕОГРАФСКИ НОМЕРА

Чл. 82. Потребител, желаещ да пренесе номера си към мрежата на НЕТФИНТИ следва да подаде писмено заявление по образец при НЕТФИНТИ или негов оправомощен дистрибутор или търговски представител.

Чл. 83. Заявлението следва да съдържа следната информация:

(1) Данни на потребителя:

1. физически лица български граждани – трите имена, ЕГН, номер на лична карта, дата и място на издаване на документа, постоянен адрес на територията на Република България;
2. физически лица чуждестранни граждани – имена, ЛНЧ (в случай че е налице такъв), номер на валиден документ за самоличност, дата и място на издаване на документа, постоянен адрес на територията на Република България (за чуждестранни граждани, продължително пребиваващи в страната – с вписан настоящ адрес);
3. физически лица, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – трите имена, код по регистър БУЛСТАТ и служебен адрес на практиката;
4. лица, които са регистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно Закона за търговския регистър – фирма (наименование), ЕИК, ДДС номер (само за търговци, които са регистрирани по ДДС) и законен представител;
5. лица, които са регистрирани от съответния окръжен съд и не са подали заявление за регистрация или пререгистрация по Закона за търговския регистър (до изтичане на вакантния период по § 4, ал. 1 от Допълнителните разпоредби на Закона за търговския регистър), законът не предвижда извършването на пререгистрация, или законът предвижда единствено регистрация в регистър БУЛСТАТ и в Национална агенция по приходите за целите на данъчното облагане - фирма (наименование), седалище и адрес на управление, фирмено дело, код по БУЛСТАТ, ДДС номер (само за търговци, които са регистрирани по ДДС) и законен представител;
6. други юридически лица или организации, които нямат статут на юридическо лице (държавни или общински органи и администрации, създадени по силата на закон или друг нормативен акт, клонове, търговски представителства, сдружения и др.) – актът, с който са създадени; регистрация в регистър БУЛСТАТ; посочване на седалище и адрес на управление, трите имена на представляващия и/или посочване на акта за назначаване на представляващия; пълномощно или друг валиден акт, удостоверяващ представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или организация и посочване на валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице;

- (2) Номер/а или група от номера, за който/които се отнася заявлението за пренасяне;
- (3) Телефонен номер за връзка с потребителя;
- (4) Подпис, дата и точен час на подаване на заявлението;
- (5) Декларация от потребителя, че посочените от него данни в заявлението са верни;
- (6) Писмено съгласие от страна на потребителя за прекратяване на договорните му отношения с Даряващия доставчик по отношение на номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на номера/та в мрежата на НЕТФИНТИ, както и декларация от страна на потребителя, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик във форма, определена от НЕТФИНТИ.
- (7) Информирано съгласие, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, волеизявлението за прекратяване на договора с Даряващия доставчик и упълномощаването на НЕТФИНТИ, съгласно (8). по-долу се считат оттеглени, във форма, определена от НЕТФИНТИ.
- (8) Упълномощаване на НЕТФИНТИ от страна на потребителя да прекрати договорните взаимоотношения между потребителя и Даряващия доставчик във форма, определена от НЕТФИНТИ.
- (9) Съгласие от потребителя за предоставяне на данни на потребителя, включително необходимите лични данни от страна на Даряващия доставчик.
- (10) Заявлението може да съдържа и упълномощаване в обикновена писмена форма от потребителя до НЕТФИНТИ. за заплащане на дължими плащания на потребителя към Даряващия доставчик от името и за сметка на потребителя. В този случай в заявлението се означава и изричното съгласие от страна на НЕТФИНТИ за извършване на дължими плащания на потребителя към Даряващия доставчик.

Чл. 84. (1) Заявлението трябва да отговаря и на следните условия:

1. Всички номера в заявлението трябва да бъдат в мрежата на Даряващия доставчик;
2. Заявлението следва да съдържа възможност за посочване на начина на преконфигурация на номерата, чието пренасяне се иска, когато това е необходимо.

(2) Броят на номерата, които могат да бъдат включени в заявлението не е ограничен и зависи единствено от потребителя.

Чл.85. (1) Заявлението за пренасяне на номер/а се подава лично от потребителя или негов пълномощник. Не се приемат заявления, подадени по поща, факс и електронна поща.

(2) Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен с писмено пълномощно с нотариална заверка на подписа.

Чл.86. НЕТФИНТИ удостоверява факта на подаване на заявлението чрез предоставяне на копие от същото на потребителя.

Чл.87. При подаване на заявлението потребителят следва да заплати еднократна потребителска цена за всеки номер, който се съдържа в заявлението, ако такава се дължи съгласно действащата към момента на подаване на заявлението Ценова листа.

Чл.88. (1) Към момента на подаване на заявлението потребителят трябва да е платил или да заплати всички задължения към Даряващия доставчик, пряко свързани с пренасяния номер и услугите ползвани чрез него, включително пакетни услуги, обвързани с пренасяния номер/номера, които са с настъпил падеж преди датата на подаване на заявлението.

(2) Задължения, отнасящи се до заплащане на дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване трябва да бъдат заплатени от потребителя на Даряващия доставчик преди или към датата, определена за прозорец на преносимост.

(3) Потребителят е задължен да плати на Даряващия доставчик всички задължения, свързани с пренасянния номер и услугите ползвани чрез него, вкл. Пакетни услуги, обвързани с пренасянния номер/а, възникнали след подаване на заявлението за пренасяне на номер до прекратяване на договорните отношения.

Чл.89. (1) При подаване на заявлението за пренасяне на номер/а, НЕТФИНТИ уведомява Потребителя относно:

1. задължението за заплащане на еднократна потребителска цена за всеки заявен номер;
2. цените, условията и срока, при които се осъществява преносимостта на номера/та;
3. причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне;
4. възможността да запази или смени вида на сметката си - абонамент или предплатени услуги, съобразно търговската политика на НЕТФИНТИ;
5. възможна загуба на ползвани от него допълнителни услуги след пренасяне на номера;
6. възможността за преконфигуриране на пренасянния номер/а, при заплащане на съответната цена;
7. че пренасянето на номера при предплатен достъп може да е свързано с неизползване на целия предплатен кредит;
7. основанията за отказ за преносимост на номера/та както от страна на НЕТФИНТИ, така и от страна на Даряващия доставчик;
8. какъв е прозорецът на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период;
9. възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето;

(2) С подаване на заявление за пренасяне на номер/а, потребителят декларира, че е уведомен за обстоятелствата по ал.1.

Чл.90. При подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а потребителят представя за проверка документи съгласно настоящите Общи условия, както и документи, удостоверяващи данните, включени в заявлението за преносимост.

Чл.91. (1) НЕТФИНТИ може да откаже преносимостта на номера с мотивирано становище само при следните случаи:

1. Потребителят е недееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;
2. Заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от потребителя;
3. Потребителят не е заплатил еднократна потребителска такса за преносимост на номера/та, ако такава се дължи съгласно, действащата към момента на подаване на заявлението Ценова листа;
4. Представените от потребителя данни в заявлението са непълни и/или неточни;
5. С подаването на заявлението не са представени изискуемите към заявлението документи;
6. Налице е някое от общо приложимите основания за отказ за предоставяне на обществена фиксирана телефонна услуга, предвидени в настоящите Общи условия
7. Липса на техническа възможност да бъде предоставена обществена фиксирана телефонна услуга на посочения в заявлението за пренасяне адрес.

Чл.92. В случаите на чл.91, т. 1-5 от настоящия раздел заявлението не се разглежда до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни. В случай че недостатъците не бъдат отстранени в този срок, процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с изричен писмен отказ на НЕТФИНТИ.

Чл.93. При постъпване на заявление за преносимост, НЕТФИНТИ отправя запитване в електронен формат до Даряващия доставчик за извършване на проверка за наличие на условията за насрочване на дата за пренасяне на номера/та. Запитването се отправя най-късно на следващия работен ден след подаване на заявлението.

Чл.94. (1) НЕТФИНТИ уведомява потребителя за наличие на отговор по подаденото заявление за преносимост на телефона, посочен в заявлението като го информира за датата на прозореца за преносимост или за евентуални недостатъци на заявлението или за наличието на основания за отказ от страна на Даряващия доставчик.

(2) В случай, че потребителят не се яви лично или чрез упълномощен представител при НЕТФИНТИ в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице основания за отказ от страна на Даряващия доставчик, които не могат да бъдат отстранени се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик. В случаите по предходното изречение, НЕТФИНТИ уведомява незабавно Даряващия доставчик за оттеглянето на заявлението и прекратяване на процедурата за преносимост.

(3) При подаване на заявление за пренасяне на повече от един номер, основанията за отказ се преценяват по отношение на всеки отделен номер, включен в заявлението за пренасяне. Ако по отношение на един или повече от заявените номера е налице основание за отказ процедурата за преносимост продължава само по отношение на номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ или спиране само в случай че е налице изрично писмено съгласие от страна на потребителя.

Чл.95. Заявление за пренасяне на номер може да бъде подавано отново, когато причините за отказа са отстранени.

Чл.96. Потребителят може да оттегли заявлението си за пренасяне на номер/а не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. Заявлението се оттегля при НЕТФИНТИ или при Даряващия доставчик, като доставчикът, получил заявлението за оттегляне следва незабавно да уведоми другия доставчик за оттеглянето на заявлението. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на номер/а, като се счита, че е налице оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик. В този случай НЕТФИНТИ задържа платената от потребителя еднократна такса за пренасяне на номер, ако такава е била дължима съгласно, действащата към момента на подаване на заявлението Ценова листа на НЕТФИНТИ.

Чл.97. (1) В случай, че Даряващият доставчик уведоми НЕТФИНТИ, че дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочния договор/и и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване, пряко свързани с пренесения номер и услугите, ползвани чрез него не са били заплатени Даряващият доставчик и НЕТФИНТИ се споразумяват за нова дата на прозореца на преносимост, която е до 30 дни от датата на подаване на заявлението за преносимост.

(2) НЕТФИНТИ е задължен да уведоми потребителя за отложеното пренасяне и причините за това по подходящ начин. При неплащане до деня, предшестваш новата дата на прозореца на преносимост, процедурата по определяне на нова дата се прилага до изтичане на 30-дневния срок от подаване на заявлението.

Чл.98. (1) Индивидуалният договор сключен от потребителя при подаване на заявление до НЕТФИНТИ остава в сила при условие че процесът на преносимост завърши успешно. Потребителят започва да ползва услугата от датата, на която пренесеният/ите номер/а са активирани в мрежата на НЕТФИНТИ или по-късна дата, в зависимост от необходимото извършване на допълнителни действия (извън преносимостта на номера/ата), за което НЕТФИНТИ уведомява потребителя. В случай че, в периода между датата на влизане в сила на

договора и началната дата на ползване на услугата от крайния потребител станат известни основания за отказ за преносимост, които не са били известни към датата на сключване на договора, последният се прекратява.

(2) НЕТФИНТИ прекратява договорните отношения на потребителя с Даряващия доставчик от името на потребителя при спазване на общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на Даряващия доставчик само по отношение на заявените за преносимост номера.

Чл.99. (1) В случай на неплащане от потребителя в срок на станалите дължими след приключване на процедурата по пренасяне на номер/а суми на Даряващия доставчик и при постъпило искане от последния, НЕТФИНТИ по своя преценка налага ограничения за ползването на услуги от потребителя като спира достъп му до Мрежата съгласно ал. 4 и 5 или заплаща неговите задължения по реда на ал. 2 и 3.

(2) НЕТФИНТИ може да заплати задълженията на потребителя по ал.1 от настоящите Общи условия. НЕТФИНТИ уведомява предварително потребителя за размера на сумата дължимата на Даряващото предприятие. При неплащане на дължимата сума от страна на потребителя в еднократен срок, считано от датата на уведомлението по предходното изречение, се приема, че той е изразил съгласие сумата да бъде платена от НЕТФИНТИ и е потвърдил, че задължението му към Даряващия доставчик е действително, изискуемо и в посочения от Даряващия доставчик размер, както и че не са налице възражения, които следва да бъдат противопоставени на Даряващия доставчик. В този случай се счита, че НЕТФИНТИ встъпва в дълга на потребителя към Даряващия доставчик. Във вътрешните отношения между потребителя и НЕТФИНТИ, потребителят отговоря за целия дълг.

(3) При заплащане от страна на НЕТФИНТИ на дължимата от потребителя сума към Даряващия доставчик, НЕТФИНТИ встъпва в правата на Даряващия доставчик към потребителя и разполага с регресни права срещу потребителя до размера на платената сума. НЕТФИНТИ упражнява правото си на регрес по съдебен ред или посредством изискване на дължимата сума и включването ѝ в данъчната фактура на потребителя за съответния месец.

(4) НЕТФИНТИ може след като уведоми потребителя по телефона или по друг подходящ начин да му наложи ограничения за ползването на услуги от и спре достъпа му до Мрежата в срок от 2 (два) дни от получаване на уведомлението от Даряващия доставчик за наличие на неплатени задължения. НЕТФИНТИ възстановява достъпа до мрежата в срок от 1 (един) ден от получаване на уведомление от Даряващия доставчик за погасяване на задълженията. Дължимите от потребителя суми, отнасящи се за периода на ограничаване на ползването на услугата, не подлежат на възстановяване.

(5) Ако след налагането на ограничения за ползването на услуги потребителят не заплати задълженията си към Даряващия доставчик в срок от 10 (десет) дни, считано от ограничаването на достъпа до услуги, НЕТФИНТИ прекратява договора с Абоната и връща пренесения номер на Държателя на обхват от номера.

XV.ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ С НЕТФИНТИ В КАЧЕСТВОТО МУ НА ДАРЯВАЩ ДОСТАВЧИК В ПРОЦЕДУРАТА ПО ПРЕНАСЯНЕ НА ГЕОГРАФСКИ И НЕГЕОГРАФСКИ НОМЕРА

Чл.100. (1) В случаите, в които потребител желае да замени НЕТФИНТИ с друг доставчик на обществена фиксирана телефонна услуга като запази номера(та) си същият подава заявление за преносимост при Приемачия доставчик по образец, представен му от последния.

(2) Подаденото заявление ще се счита за искане от страна на потребителя за прекратяване на индивидуалния му договор с НЕТФИНТИ по отношение на услугите, предоставяни посредством посочените в заявлението номера.

Чл.101. (1) За да се осъществи преносимостта на номера/та, преди да подаде заявлението, Потребителят следва да е заплатил на НЕТФИНТИ всички задължения, които са пряко

свързани с пренасяния/ите номер/а и услугите, ползвани чрез него/тях, включително пакетни услуги, обвързани с пренасяния/те номер/а, които са станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението.

(2) Потребителят е длъжен да заплати на НЕТФИНТИ всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори и/или такива на лизинг на крайни устройства или оборудване не по-късно от деня предшестваш датата, определена като прозорец на преносимостта от НЕТФИНТИ и Приемащия доставчик.

(3) Потребителят е длъжен да заплати на НЕТФИНТИ всички задължения, които са пряко свързани с пренасяния/ите номер/а и услугите, ползвани чрез него/тях, включително пакетни услуги, обвързани с пренасяния/те номер/а, които са възникнали и/или станали изискуеми в периода от подаване на заявлението до пренасянето на номерата и прекратяване на договора с НЕТФИНТИ. В случай на неплащане от страна на потребител в срок до 60 (шестдесет) дни от датата на издаване на първата неплатена фактура от НЕТФИНТИ като Даряващ доставчик, за задължения, които са възникнали или станали изискуеми след подаване на заявлението за пренасяне на номер/а до прекратяване на договорните отношения с НЕТФИНТИ, НЕТФИНТИ има право да иска от Приемащия доставчик да наложи ограничения за ползването на услуги от потребителя или Приемащия доставчик да заплати неговите задължения.

Чл.102. Договорните отношения на потребителя с НЕТФИНТИ се прекратяват по отношение на номерата, обект на искането за пренасяне. В случай, че Потребителят желае преносимост само на част от номерата, предоставен от НЕТФИНТИ, договорът се прекратява само по отношение на заявените за преносимост номера, а за останалите номера – остава в сила.

(2) С деактивирането на достъпа до мрежата на НЕТФИНТИ се счита за прекратен договора между него и потребителя.

Чл.103. (1) В случай че не са налице основанията за отказ, НЕТФИНТИ и Даряващия доставчик осъществяват процеса за пренасяне на номера/та, съобразно определеното във функционалните спецификации, при спазване на процедурата за преносимост на географски номера, подписана между предприятията предоставящи обществени фиксирани телефонни услуги в срок до 10 (десет) работни дни за групи от номера и до 7 (седем) работни дни за единични номера, считано от подаване на заявлението при НЕТФИНТИ. Прозорецът за преносимост следва да не е по-голям от 8 часа, от 9.00 до 17.00 часа всеки работен ден. Срокът може да бъде удължен с времето, през което са били налице Технически проблеми (System down), до Отстраняване на техническите проблеми (System up).

(2) В случай на забавяне поради технически проблеми, изразяващи се във временно спиране на система, при Даряваща или Приемаща мрежа, която обслужва процеса на преносимостта на номера, НЕТФИНТИ и Даряващият доставчик определят нова дата на пренасяне, за която НЕТФИНТИ информира потребителя.

Чл.104. НЕТФИНТИ може мотивирано да откаже преносимост на номера/та при наличие на някое от следните обстоятелства, за което уведомява Приемащия доставчик:

1. Номерът, чието пренасяне е заявено е несъществуващ или не е предоставен на заявителя;
2. Номерът не е активен;
3. НЕТФИНТИ вече е получил от Приемащ доставчик искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;
4. Потребителят не е заплатил всички задължения към НЕТФИНТИ, пряко свързани с пренасяния номер и услугите, ползвани чрез него, възникнали и станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението;
5. Потребителят не е заплатил на НЕТФИНТИ всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори и/или такива за лизинг на крайни

- устройства или оборудване, пряко свързани с пренесения номер/а и услугите ползвани чрез него до деня, предшестващ датата, определена за прозорец на преносимост;
6. Потребителят е ползвал услугите на НЕТФИНТИ за период по-малък от 3 (три) месеца или при предплатени услуги потребителят след първоначалното активиране на услугата не е активирал допълнителна сума на минимална стойност от 10 /десет/ лева към момента на подаване на заявлението;
 7. Представените от Приемачия доставчик данни за потребителя са непълни и/или неточни;
 8. Когато потребителят е заявил пренасяне на група номера, чиято преносимост изисква преконфигурация, но не е заявил преконфигуриране им или заявеното преконфигуриране не дава възможност за реализация на преносимост, както и при неплащане на дължимата цена за преконфигурация. Преконфигуриране се изисква за следните номера:
 - 8.1. номерът е главен номер на серия с индивидуални номера, освен когато се пренася заедно с цялата серия.
 - 8.2. номерът е част от блок на главен/групов номер, освен когато се пренася целия блок/група;
 - 8.3. номерът е член на Центрекс услуга;
 - 8.4. номерът е със специфичен анализ;
 - 8.5. номерът е в обща конфигурация с група номера, присвоени на определен интерфейс (BRI/PRI).
 9. номерът е част от съкратени номера.

чл.105. (1) В случаите на чл. 104, т. 4, 7, 8 и 9, от настоящия раздел заявлението не се разглежда до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни. В случай че недостатъците не бъдат отстранени в този срок, процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с изричен писмен отказ на НЕТФИНТИ.

(2) В случая по чл. 104, т. 5 не се извършва преносимост до отстраняване на този недостатък, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в този срок недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с писмен отказ от НЕТФИНТИ.

(3) В случаите на отстранима причина за отказ, договорът с потребителя се счита за продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки извън тези, за които НЕТФИНТИ е уведомил Приемачия доставчик.

(4) В случаите по чл. 104, т. 8.1 -8.5 преконфигурирането се заявява в заявлението за преносимост, което потребителят подава пред Приемачия доставчик.

Чл.106. НЕТФИНТИ уведомява Приемачия доставчик за обстоятелствата по чл. 104, включително за размера на задълженията по чл. 104, т.5, както и основанията за тяхното начисляване, в срок до 2 работни дни считано от получаване на запитване от Приемачия доставчик за наличие на заявление за пренасяне на номер, подадено при него. В случай че е необходимо преконфигуриране на пренасяните номера и не е заявен начин на преконфигурация от потребителя или заявеното от потребителя преконфигуриране е технически невъзможно, НЕТФИНТИ в срока по предходното изречение предоставя на Приемачия доставчик информация за необходимата преконфигурация, както и посочва размера на цената за преконфигуриране, дължима от потребителя преди извършване на преносимостта.

Чл.107 НЕТФИНТИ няма право да осъществява контакти с потребителите си след подаване на заявление за преносимост при Приемач доставчик с цел обсъждане на предимствата или

недостатъците от смяната на доставчика или за отправяне на нови оферти, промени в тарифния план и други условия по съществуващия договор на потребителя. НЕТФИНТИ няма право да предприема каквито и да било действия и/или бездействия, насочени и/или имащи за резултат нарушаване и/или заобикаляне на забраната съгласно предходното изречение.

XVI.ОТНОШЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ С НЕТФИНТИ ПРИ ПРОМЯНА НА АДРЕСА В РАМКИТЕ НА ЕДИН ГЕОГРАФСКИ НАЦИОНАЛЕН КОД ЗА НАПРАВЛЕНИЕ

Чл.108. Потребител, който ползва номер от НЕТФИНТИ може да го пренесе при промяна на адрес, на който ще ползва Услугата, в рамките на същия географски национален код за направление.

Чл.109. За да пренесе номера си при промяна на адреса, потребителят подава писмено заявление, до НЕТФИНТИ. Въз основа на подаденото от потребителя заявление и при наличие на техническа възможност страните подписват допълнително споразумение към договора, удостоверяващо адреса, на който следва да бъде пренесен номера.

Чл.110. Активирането на Услугата на променения адрес се осъществява в рамките на срок до 25 работни дни, считано от датата на подписване на допълнителното споразумение по предходното изречение. Цената за пренасянето на номер/а в рамките на същия географски код за направление се определя в действащия Ценоразпис на НЕТФИНТИ.

XVII.ИНФОРМИРАНЕ ЗА ПРЕНЕСЕНИ НОМЕРА

Чл.111. НЕТФИНТИ информира своите потребители, в случай че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените на дружеството Номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежата на други доставчици, като предлага алтернативна възможност на потребителите да реализират повикването или да го прекратят. Тази услуга може да бъде деактивирана по желание на потребителя.

Чл.112. Информирането за пренесените номера се осъществява чрез непрекъснат предупредителен сигнал.

XVIII.ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.113. По въпроси, неуредени от настоящите Общи условия, приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.

Чл.114. (1) Страните нямат право да разпространяват или да допускат разпространяване на информация или да правят публично достояние факти или обстоятелства, технологични знания и know-how, касаещи предоставяните услуги, условия или плащания по договора, без предварително изрично писмено разрешение от другата страна, относно фактите, които могат да се направят достояние на трети лица.

(2) В случай на виновно неизпълнение на задълженията на потребителя във връзка с плащане на дължимите възнаграждения или суми, както и при неизпълнение на други задължения от страна на потребителя, НЕТФИНТИ се освобождава от задълженията си по предходната алинея.

Чл.115. (1) Предвидените в договора между страните и настоящите Общи условия писмени изявления, съобщения и уведомявания се считат за валидно извършени, ако са направени под формата на писмо с обратна разписка, факсимилно съобщение, електронна поща, и други

подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено, освен ако в настоящите Общи условия не е предвидено друго. С приемане на настоящите Общи условия и сключване на договор помежду си, страните изразяват съгласието си да считат отправените електронни изявления помежду им за получени с постъпването им в информационната система на адресата, без за това да е необходимо изрично потвърждаване.

(2) Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването на изявленията от страните.

Чл.116. Нищожността на някоя клауза от настоящите Общи условия няма да влече нищожност на друга тяхна клауза или на Общите условия или договора като цяло. Недействителните клаузи ще бъдат заместени от повелителните разпоредби на закона и обичаите в практиката.

Настоящите Общи условия са приети от НЕТФИНТИ на 02.08.2010 г., в сила от 09.08.2010 г.